

POLITICA PER LA QUALITÀ E CARTA DEI VALORI

VALORE D SERVIZI SRL SOCIETÀ BENEFIT ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ)**, inteso come **strumento per la gestione controllata dei processi**, nel rispetto di criteri di efficacia e di efficienza e in conformità ai requisiti specificati, al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e delle parti interessate e di perseguire il miglioramento continuo; intende continuare ad applicarlo e mantenerlo in **conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015**, assicurandone il pieno allineamento agli indirizzi strategici aziendali.

Per quanto sopra indicato, l'Amministratrice Unica assume la responsabilità dell'efficacia del SGQ e si impegna a:

- **analizzare e monitorare le caratteristiche del proprio contesto di riferimento e i requisiti delle parti interessate rilevanti, individuando rischi ed opportunità** che possano avere impatto sulla conformità dei servizi erogati e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente e, conseguentemente, identificare ed attuare azioni per affrontare rischi ed opportunità;
- **gestire in condizioni controllate i processi**, attuando sistematicamente analisi, monitoraggi e misurazioni;
- **assicurare la disponibilità delle risorse necessarie** per il mantenimento e il miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- **fornire sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali** affinché possano esercitare al meglio la loro leadership;
- **favorire la partecipazione attiva di tutti coloro che operano in e per VALORE D SERVIZI SRL SOCIETÀ BENEFIT** attraverso continui interventi di sensibilizzazione, formazione, informazione, perché vedano valorizzata la propria competenza, godano di possibilità di sviluppo professionale e **maturino un senso di appartenenza che aumenti la loro consapevolezza rispetto all'importanza del proprio contributo per l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità**; questo a fronte dell'assunto fondamentale che il successo dell'Organizzazione non è l'esito di un impegno individuale, bensì il frutto di un lavoro di squadra, in cui il contributo di ciascuno è essenziale per conseguire gli obiettivi prefissati.

È cura costante dell'Amministratrice Unica definire gli Obiettivi per la Qualità coerenti con questa Politica e, come questa, assolutamente in linea con gli indirizzi strategici, oltre che compatibili con la realtà di contesto in cui l'organizzazione opera e orientati al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità.

Il grado di raggiungimento degli obiettivi, l'efficacia delle azioni poste in essere per affrontare rischi ed opportunità, la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di gestione per la Qualità, nonché il suo continuo allineamento agli indirizzi strategici saranno verificati dall'Amministratrice Unica in occasione delle sessioni di Riesame. L'esito dei riesami attiverà **interventi di miglioramento** e ogni azione necessaria a soddisfare i requisiti del cliente e delle parti interessate e accrescerne la soddisfazione.

La presente Politica è diffusa attraverso affissione in sede e, attraverso la sua pubblicazione sul sito aziendale, resa disponibile a tutte le parti interessate, promuovendo in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi, al fine di continuare a promuovere un'immagine d'eccellenza e a proporre ai clienti i migliori servizi.

L'efficacia della comunicazione della Politica per la qualità a tutto il personale è assicurata anche attraverso riunioni e diffusione di messaggi di sostegno da parte dell'Amministratrice Unica.

Milano, 31.10.2024

La Amministratrice Unica e RSGQ


Barbara Falcomer

valore D
SOCIETÀ BENEFIT

Valore D Servizi Srl Società Benefit
Via E. De Amicis, 19 - 20123 Milano
C.F. / P.IVA 13252640969