

 <small>SOCIETÀ BENEFIT</small>	<i>Documento di Presentazione</i>	<i>Aggiornamento</i>
	VALORE D SERVIZI Srl SOCIETÀ BENEFIT	<i>30-09-2026</i>

POLITICA PER LA QUALITÀ E CARTA DEI VALORI

POLITICA PER LA QUALITÀ

VALORE D SERVIZI SRL SB ha implementato un **Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), inteso come strumento per la gestione controllata dei processi**, nel rispetto di criteri di efficacia e di efficienza e in conformità ai requisiti specificati, al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e delle parti interessate e di perseguire il miglioramento continuo; intende continuare ad applicarlo e mantenerlo in **conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015**, assicurandone il pieno allineamento agli indirizzi strategici aziendali.

L'Organizzazione, nella sua attuale struttura, attribuisce il ruolo di RSGQ all'Amministratrice Unica, che garantisce la necessaria indipendenza di giudizio nell'esercizio di tale funzione. E si impegna a:

- **analizzare e monitorare le caratteristiche del proprio contesto di riferimento e i requisiti delle parti interessate rilevanti, individuando rischi ed opportunità** che possano avere influsso sulla conformità dei servizi erogati e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente e, conseguentemente, identificare ed attuare azioni per affrontare rischi ed opportunità;
- **gestire in condizioni controllate i processi**, attuando sistematicamente analisi, monitoraggi e misurazioni;
- **rispettare e soddisfare** i requisiti applicabili: cogenti (leggi e regolamenti), contrattuali e normativi di riferimento;
- **assicurare la disponibilità delle risorse necessarie** per il mantenimento e il miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- **fornire sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali** affinché dimostrino la loro leadership;
- **promuovere lo sviluppo professionale e il senso di appartenenza**, rafforzando la consapevolezza del contributo individuale all'efficacia del SGQ;
- **garantire la conformità ai requisiti cogenti applicabili all'attività svolta** (normativi, regolamentari e di legge), inclusi quelli in materia di protezione dei dati personali, sicurezza sul lavoro e disciplina del settore di riferimento;
- **definire Obiettivi per la Qualità coerenti con questa Politica e, come questa, assolutamente in linea con gli indirizzi strategici**, oltre che compatibili con la realtà di contesto in cui l'organizzazione opera e orientati al miglioramento continuo delle performance e dell'efficacia del Sistema di gestione per la Qualità.

Il grado di raggiungimento degli obiettivi, l'efficacia delle azioni poste in essere per affrontare rischi ed opportunità, la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia del Sistema di gestione per la Qualità, nonché il suo continuo allineamento agli indirizzi strategici saranno verificati dalla Amministratrice Unica in occasione delle sessioni di Riesame: l'esito dei riesami consentirà l'impostazione di **interventi di miglioramento**, per l'attuazione di ogni azione necessaria a soddisfare i requisiti del cliente e delle parti interessate e accrescerne la soddisfazione.

La presente Politica è diffusa attraverso affissione in sede e, attraverso la sua pubblicazione sul sito aziendale **valored.it**, è resa disponibile a tutte le parti interessate, promuovendone in tal modo la conoscenza e l'adesione ai principi, al fine di continuare a promuovere un'immagine d'eccellenza e a proporre ai clienti i migliori servizi.

L'efficacia della comunicazione della Politica per la qualità a tutto il personale è assicurata anche attraverso riunioni e diffusione di messaggi di impegno da parte della Amministratrice Unica.

 <small>SOCIETÀ BENEFIT</small>	<i>Documento di Presentazione</i>	<i>Aggiornamento</i>
	VALORE D SERVIZI Srl SOCIETÀ BENEFIT	<i>30-09-2026</i>

CARTA DEI VALORI

I valori che seguono costituiscono il fondamento culturale e identitario di Valore D e Valore D Servizi Srl SB. Non sono principi astratti: guidano ogni decisione, ogni relazione e ogni azione quotidiana dell'organizzazione.

RESPONSABILITÀ	Agire con integrità verso associati, clienti, collaboratori e comunità, assumendo piena responsabilità degli impegni presi e delle conseguenze delle proprie azioni. Essere responsabili significa mantenere la parola data, riconoscere gli errori e lavorare per correggerli, contribuendo attivamente alla reputazione e all'affidabilità dell'organizzazione.
COLLABORAZIONE	Costruire relazioni di fiducia e lavorare in squadra, valorizzando il contributo di ciascuno come elemento essenziale del successo collettivo. Il risultato dell'organizzazione non è mai il frutto di un impegno individuale: nasce dall'incontro di competenze, prospettive e stili diversi che, messi insieme, generano un valore superiore alla somma delle parti.
PASSIONE	Portare entusiasmo e dedizione in ogni attività, traendo energia dalla missione e dall'impatto generato per le persone e le organizzazioni. La passione è il motore che trasforma il lavoro in vocazione: ci spinge a dare il meglio, a non accontentarci del sufficiente e a cercare costantemente modi per fare la differenza.
INNOVAZIONE	Esplorare nuove strade, sfidare lo status quo e adottare approcci creativi per creare valore sostenibile. L'innovazione non riguarda solo la tecnologia: significa anche reinventare processi, immaginare nuovi modelli di servizio e avere il coraggio di sperimentare, imparando tanto dai successi quanto dagli insuccessi.
RISPETTO	Riconoscere e valorizzare la diversità di ogni persona — di genere, background, prospettiva ed esperienza — come fonte di ricchezza e potenza organizzativa. Il rispetto è il presupposto di ogni relazione autentica: si esprime nell'ascolto attivo, nel riconoscimento del valore altrui e nel rifiuto di qualsiasi forma di discriminazione o pregiudizio. La diversità è potenza.
AGILITÀ	Adattarsi con prontezza ai cambiamenti del contesto, mantenendo flessibilità operativa e capacità di risposta rapida senza perdere di vista gli obiettivi strategici. L'agilità non è improvvisazione: è la capacità di pianificare con metodo e, al contempo, di riorientarsi rapidamente quando il contesto cambia, trasformando l'incertezza in opportunità.

Milano, 30-09-2026

Amministratrice Unica e RSGQ
<div> <small>SOCIETÀ BENEFIT</small> Valore D Servizi S.r.l. Società Benefit Via Santa Croce, 3 - 20122 Milano C.F./P.IVA 13252640969</div> <div>Barbara Falcomer</div>