



# LA POLICY PERFETTA DELLA FELICITÀ IN AZIENDA

2019  
ISTRUZIONI PER L'USO



# 3

## LA FELICITÀ IN CIFRE

CI SONO TRE TIPOLOGIE DI DIPENDENTI<sup>1</sup>

### ENGAGED

Vengono definiti così i dipendenti che si sentono davvero parte dell'azienda per cui lavorano. In virtù di questo senso di appartenenza essi svolgono il proprio lavoro con passione, sono attenti alle innovazioni che possono migliorare il proprio rendimento e, di fatto, grazie alla loro partecipazione attiva, tengono alta la produttività di tutta l'organizzazione.



### NOT ENGAGED

Pur svolgendo i propri compiti in maniera corretta, questa categoria di lavoratori non mette né passione né energia nel proprio lavoro. A caratterizzarli è soprattutto una mancanza di proattività che si traduce spesso nel vivere il proprio lavoro solo come un obbligo inevitabile a cui dedicare poche energie sia fisiche sia mentali.



### ACTIVELY DISENGAGED

È la tipologia di lavoratori e lavoratrici che possono potenzialmente arrecare più danno alle aziende. Essi infatti sono consapevoli di essere infelici e questa situazione si traduce nel tentativo costante di allontanarsi sia fisicamente sia emotivamente dall'azienda. Si tratta di un distacco che spesso avviene anche a spese di colleghi che invece si sentono motivati perché chi è disingaggiato tenterà di sminuirne risultati e di criticarne la passione lavorativa.



<sup>1</sup> Fonte: Gallup Survey, 2012

## Ringraziamenti

Si ringraziano **Dassault Systemes, GSK, Snam, The Walt Disney Company Italia** per le testimonianze e tutti coloro che hanno partecipato ai workshop.

